

CUSTOMER SERVICE BILL OF RIGHTS

客户服务

权利法案

接受专业治疗的权利

我们的客户有权接受迅速、周到且有礼貌的服务

知道谁在帮助自己的权利

我们的客户有权了解帮助他们的 DOES 雇员部门或办公室的名称

轻松访问的权利

在联系 DOES 进行计划服务有关咨询或申请时，我们的客户有权轻松访问明确且一致的信息，或者被转介至适当的机构

当与 DOES 联系询问相关问题或寻求相关项目服务时，我们的顾客有权轻松访问并得到明确、简洁的信息或被转至适当的机构。

表达申诉权

我们的客户有权就他们针对 DOES 服务的问题和疑虑获得响应，并且确保每个问题或请求都得到适当解决

获得保护的權利

我们的客户有权要求确保他们的个人身份和财务信息在与 DOES 雇员进行所有互动期间及之后得到妥善保护