

Gobierno del Distrito de Columbia

Departamento de Servicios de Empleo

MURIEL BOWSER
Alcaldesa



DR. UNIQUE MORRIS-HUGHES
Directora en funciones

Preguntas frecuentes del Aula Virtual del Seguro de Desempleo

Iniciativa sobre la defensa de la integridad: Aula virtual

1. ¿Qué es la Iniciativa Defender Integridad?

La Iniciativa para defender integridad es un esfuerzo interactivo y tecnológico para reducir el fraude, ampliar el alcance y la entrega de información detallada sobre el Seguro de Desempleo a todos los reclamantes. Utilizando el *software Adobe Connect*, la Iniciativa lleva a cabo sesiones de aula virtual para instruir a los solicitantes del Seguro de Desempleo sobre cómo completar el formulario de reclamo semanal continuo para obtener beneficios de desempleo.

2. ¿Qué es un aula virtual?

Un aula virtual es un recurso educativo en línea que se utiliza para proveer instrucción remota. El aula virtual utiliza *Adobe Connect*, que es un software basado en *Adobe Flash* para crear presentaciones generales, materiales de capacitación en línea, conferencias web, módulos de aprendizaje y el uso compartido de la pantalla del computador/portátil del usuario.

3. ¿Cómo accedo al aula virtual?

Después de que haya sido seleccionado para una sesión de aula virtual, se le proporcionará un enlace al sitio web de *Adobe Connect*. Una vez allí, se le indicará que inicie sesión como invitado y se descargará el software o los complementos necesarios. Una vez que el software de *Adobe* se haya cargado, su navegador de Internet abrirá la interfaz del aula virtual. El aula virtual de *Adobe Connect* se puede ver usando su computadora de escritorio o computadora portátil.

4. Why was I selected to participate in the virtual classroom?

The Office of Unemployment Compensation (OUC) has randomly selected you to attend a scheduled Defend Integrity: Virtual Classroom session. To ensure that you meet with all eligibility requirements, the OUC will walk you through the weekly certification process so that you fully understand important information about your unemployment claim.

5. ¿Por qué me seleccionaron para participar en el aula virtual?

La Oficina de Compensación por Desempleo (OUC, por sus siglas en inglés) lo seleccionó al azar para que asista a una sesión del Aula Virtual programada. Para asegurarse de cumplir con todos los requisitos de elegibilidad, la OUC lo guiará a través del proceso de certificación semanal para que pueda comprender completamente la información importante sobre su reclamo de desempleo,

hacer preguntas generales sobre su reclamo de desempleo y recibir recursos de desempleo útiles.

6. ¿Qué debo hacer si no puedo asistir a una sesión del aula virtual?

Si no puede asistir a una sesión del aula virtual, debe enviar un correo electrónico a DOES. Integrity@dc.gov y reprogramar su sesión de clase virtual al menos 24 horas antes de la hora que su clase fue programada.