

Gobierno del Distrito de Columbia
Departamento de Servicios de Empleo

MURIEL BOWSER
ALCALDESA



DRA. UNIQUE MORRIS-HUGHES
DIRECTORA

Preguntas frecuentes para los reclamantes

Iniciativa sobre la defensa de la integridad: Aula virtual

1. ¿Qué es la Iniciativa para Defender la Integridad?

El Programa la Iniciativa para Defender la Integridad es un esfuerzo interactivo y tecnológico para reducir el fraude, ampliar el alcance y la entrega de información detallada sobre el Seguro de Desempleo a todos los reclamantes. Utilizando el *software Adobe Connect*, el programa lleva a cabo sesiones de aula virtual para instruir a los reclamantes del Seguro de Desempleo sobre cómo completar el formulario de reclamo semanal para obtener beneficios de desempleo.

2. ¿Qué es un aula virtual?

Un aula virtual es un recurso educativo en línea que se utiliza para proveer instrucciones desde una computadora. El aula virtual utiliza *Adobe Connect*, que es un software basado en *Adobe Flash* que se utiliza para crear presentaciones generales, materiales de capacitación en línea, conferencias en la web, módulos de aprendizaje y el uso compartido de la pantalla del computador/portátil del usuario.

3. ¿Cómo puedo acceder al aula virtual?

Después de que haya sido seleccionado para una sesión de aula virtual, se le proporcionará un enlace al sitio web de *Adobe Connect*. Una vez que se conecte a *Adobe Connect*, se le indicará que inicie sesión como invitado y se descargarán el software o los complementos necesarios. Una vez que el software de *Adobe* se haya cargado, su navegador de internet abrirá la interfaz del aula virtual. El aula virtual de *Adobe Connect* se puede ver usando su computadora de escritorio o computadora portátil.

4. ¿Cómo fui seleccionado para participar en el aula virtual?

La Oficina de Compensación por Desempleo (OUC, por sus siglas en inglés), lo seleccionó al azar para que asista a una sesión del Aula Virtual programada. Para asegurarse de cumplir con todos los requisitos, la OUC lo guiará a través del proceso de como completar el formulario de reclamo semanal para que pueda comprender completamente la información más importante sobre su reclamo de desempleo. Hacer preguntas generales sobre su reclamo de desempleo y recibir recursos de desempleo útiles.

5. ¿Qué puedo esperar cuando asista al aula virtual?

Durante cada sesión de aula virtual, los reclamantes son dirigidos a ver un video instruccional de aproximadamente 25 minutos. Después del video instructivo, los reclamantes tendrán una sesión, donde podrán hacer preguntas y obtener respuestas sobre el video instructivo. Adicionalmente, los reclamantes tendrán la oportunidad de formular preguntas sobre su reclamo de desempleo y recibir recursos útiles de desempleo.

6. ¿Qué debo hacer si no puedo asistir a una sesión del aula virtual?

Si no puede asistir a una sesión del aula virtual programada, debe enviar un correo electrónico a DOES.Integrity@dc.gov y reprogramar su sesión de clase virtual al menos 24 horas antes de la clase programada.