

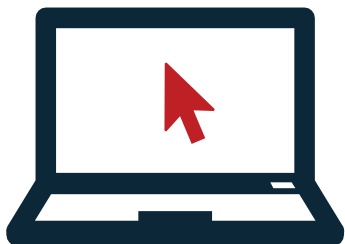
ACCÉDER AUX ALLOCATIONS DE CHÔMAGE : UN GUIDE RAPIDE POUR FAIRE UNE DEMANDE

QUI Y A DROIT ?



Pour avoir droit à des allocations d'assurance chômage, vous devez avoir perdu votre emploi, sans motif personnel, ou votre salaire doit avoir été réduit. L'assurance chômage (unemployment insurance, UI) n'est pas disponible pour les autoentrepreneurs, les travailleurs indépendants ou les travailleurs intérimaires. La loi CARES récemment promulguée a toutefois élargi les critères d'admissibilité à l'assurance chômage et a mis en place un autre programme intitulé Pandemic Unemployment Assistance (PUA).

COMMENT FAIRE UNE DEMANDE ?



Si vous avez droit aux allocations d'assurance chômage (voir les scénarios ci-dessous), vous devriez :

1. Ouvrez une session sur www.dcnetworks.org et cliquez sur l'onglet intitulé « Claim Unemployment Benefits ».
2. Sur la page « Unemployment Insurance Service Center for Claimants », repérez et cliquez sur la section intitulée « File for Benefits ».
3. Répondez aux questions et fournissez des renseignements exacts pour déposer votre demande.
4. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur la section intitulée « File Your Claim On-Line ».

QUE DOIS-JE AVOIR POUR FAIRE MA DEMANDE ?

- Votre numéro de sécurité sociale ;
- Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de votre employeur, ainsi que vos dates d'emploi ;
- Votre numéro d'enregistrement comme étranger, si vous n'êtes pas un citoyen américain ;
- Votre DD214, si vous êtes un ancien militaire ;
- Votre formulaire 8 standard ou votre formulaire 50 standard, si vous êtes en ancien employé fédéral ;
- Les informations sur votre indemnité de licenciement (seulement si vous avez reçu une indemnité) ;
- Les informations sur votre pension de retraite (seulement si vous recevez une pension de retraite) ; et
- Des preuves de l'impact de l'urgence de santé publique (**si votre demande est due à l'urgence de santé publique liée au coronavirus (COVID-19)**). Voici quelques-uns des documents que vous pouvez présenter :
 - Une lettre documentant une demande volontaire ou un ordre volontaire d'isolation ou de quarantaine de la part d'un professionnel de la santé ou d'un officiel local de la santé ;
 - Une note de votre professionnel de la santé ou du bureau des dossiers médicaux recommandant une isolation ou une mise en quarantaine ;
 - Une auto-détermination indiquant que l'orientation de quarantaine du département de la Santé s'applique à vous.

Ne vous laissez pas entraîner dans un cas de fraude !

COMMENT MON SALAIRE SERA-T-IL DÉTERMINÉ ?



Pour avoir droit à l'**UI**, vous devez remplir certaines conditions en matière de salaire lors d'une période de 12 mois dénommée « période de base ». La période de base est déterminée par la date à laquelle vous avez déposé votre première demande d'allocations :

| Si la première semaine complète de votre demande tombe dans le mois de : | Votre période de base est la période mensuelle prenant fin le dernier : |
|--|---|
| Janvier, février ou mars | 30 septembre |
| Avril, mai ou juin | 31 décembre |
| Juillet, août ou septembre | 31 mars |
| Octobre, novembre ou décembre | 30 juin |

Vous devez remplir les conditions suivantes en matière de salaire :

1. Vous devez avoir touché un salaire minimal de 1 300 USD lors d'un trimestre de la période de base ;
2. Vous devez avoir un salaire pour au moins deux trimestres de la période de base ;
3. Vous devez avoir touché un salaire minimal de 1 950 USD pour l'ensemble de la période de base ; et
4. Votre salaire total minimal pendant la période de base doit correspondre à au moins une fois et demi le montant de votre salaire lors du trimestre où votre salaire a été le plus élevé, ou avoir une différence maximale de 70 USD avec ce montant.

Par exemple, selon le tableau ci-dessous, cette personne aurait droit à des allocations de chômage. Elle remplit les conditions 1 à 4 ci-dessus.

| Période de base | | |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1er trimestre | 2e trimestre | Salaire total de 2 050 USD |
| Salaire total de 650 USD | Salaire total de 1 400 USD | |
| 1 400 USD x 1,5 = 2 100 USD | | |

Le salaire de la période de base peut provenir d'un employeur du district, du gouvernement du district, du gouvernement fédéral, des forces armées américaines ou d'employeurs se trouvant dans d'autres États.

Les allocations du programme Pandemic Unemployment Assistance (PUA) peuvent être demandées par les auto-entrepreneurs, les personnes à la recherche d'un emploi à temps partiel, les personnes n'ayant pas un historique de travail suffisant et d'autres personnes n'ayant pas droit aux allocations de chômage ordinaires ou aux allocations prolongées versées dans le cadre des lois de district, des lois fédérales ou du programme Pandemic Emergency Unemployment Compensation (PEUC). Le montant des allocations hebdomadaires PUA correspondra au moins à la moitié du montant des allocations hebdomadaires moyennes du district (avant le montant supplémentaire de 600 USD). Pour déterminer si la personne a droit aux allocations, le district examine les documents présentés, notamment, sans toutefois s'y limiter, les déclarations de revenus, les bulletins de salaire, les reçus bancaires, les livres comptables et les contrats.

Déterminer si une personne a droit aux allocations : scénarios spécifiques

| Scénarios | Ai-je droit aux allocations de chômage ou à des allocations semblables ? | Quel sera le montant de mes allocations hebdomadaires ? | Quand recevrai-je mes allocations ? | Pendant combien de temps ? |
|--|---|--|---|---|
| Dans chaque scénario, l'employé ne reçoit plus de salaire complet de son employeur. | Selon les lois en vigueur (y compris la loi intitulée « COVID-19 Response Emergency Amendment Act » de 2020 et les lois fédérales, dont la CARES Act) | | | |
| L'employeur doit fermer son entreprise en raison d'une urgence de santé publique ou d'une baisse d'activité. | Oui | Montant des allocations hebdomadaires d'UI en fonction de l'historique salarial (max. 444 USD) + 600 USD | L'allocation UI est disponible une fois que (généralement 21 jours après la demande). Le montant supplémentaire de 600 USD est rétroactif et s'applique à la première semaine lors de laquelle la personne y a droit après le 29 mars. | Maximum de 39 semaines. Le paiement supplémentaire de 600 USD prend fin au plus tard le 25 juillet 2020. |
| L'employeur réduit les horaires de travail en raison d'une baisse d'activité ou de la demande. | Oui | Montant des allocations hebdomadaires d'UI en fonction de l'historique salarial (max. 444 USD) + 600 USD | L'allocation UI est disponible une fois que la demande a été approuvée (généralement 21 jours après la demande). Le montant supplémentaire de 600 USD est rétroactif et s'applique à la première semaine lors de laquelle la personne y a droit après le 29 mars. | Maximum de 39 semaines. Le paiement supplémentaire de 600 USD prend fin au plus tard le 25 juillet 2020. |
| J'étais un travailleur indépendant ou intérimaire et je ne peux pas travailler à cause de la COVID-19. | Oui, vous avez droit à la Pandemic Unemployment Assistance jusqu'au 31 décembre 2020. | Montant des allocations hebdomadaires calculé à partir de la formule + 600 USD | Nous sommes en train de mettre à jour notre système pour accepter votre demande. Envoyez un e-mail à pua@dc.gov maintenant pour être informé dès que vous pouvez faire une demande. | Maximum de 39 semaines. Le paiement supplémentaire de 600 USD prend fin au plus tard le 25 juillet 2020. |

Je suis un auto-entrepreneur et je ne peux pas travailler à cause de la COVID-19.

Oui, vous avez droit à la Pandemic Unemployment Assistance jusqu'au 31 décembre 2020.

Montant des allocations hebdomadaires calculé à partir de la formule + 600 USD

Nous sommes en train de mettre à jour notre système pour accepter votre demande. Envoyez un e-mail à pua@dc.gov maintenant pour être informé dès que vous pouvez faire une demande.

Maximum de 39 semaines.

Le paiement supplémentaire de 600 USD prend fin au plus tard le 25 juillet 2020.

| Scénarios | Ai-je droit aux allocations de chômage ou à des allocations semblables ? | Quel sera le montant de mes allocations hebdomadaires ? | Quand recevrai-je mes allocations ? | Pendant combien de temps ? |
|---|---|--|---|---|
| Dans chaque scénario, l'employé ne reçoit plus de salaire complet de son employeur. | Selon les lois en vigueur (y compris la loi intitulée « COVID-19 Response Emergency Amendment Act » de 2020 et les lois fédérales, dont la CARES Act) | | | |
| Employé du secteur de la santé ou premier intervenant en quarantaine. | Oui | Montant des allocations hebdomadaires d'UI en fonction de l'historique salarial (max. 444 USD) + 600 USD | L'allocation UI est disponible une fois que la demande a été approuvée (généralement 21 jours après la demande). Le montant supplémentaire de 600 USD est rétroactif et s'applique à la première semaine lors de laquelle la personne y a droit après le 29 mars. | Maximum de 39 semaines. Le paiement supplémentaire de 600 USD prend fin au plus tard le 25 juillet 2020. |
| L'employé est atteint de la COVID-19 et suit un traitement ou doit s'auto-isoler. | Oui | Montant des allocations hebdomadaires d'UI en fonction de l'historique salarial (max. 444 USD) + 600 USD | L'allocation UI est disponible une fois que la demande a été approuvée (généralement 21 jours après la demande). Le montant supplémentaire de 600 USD est rétroactif et s'applique à la première semaine lors de laquelle la personne y a droit après le 29 mars. | Maximum de 39 semaines. Le paiement supplémentaire de 600 USD prend fin au plus tard le 25 juillet 2020. |
| L'employé a été exposé à la COVID-19 et mis en quarantaine. L'entreprise reste ouverte. | Oui | Montant des allocations hebdomadaires d'UI en fonction de l'historique salarial (max. 444 USD) + 600 USD | L'allocation UI est disponible une fois que la demande a été approuvée (généralement 21 jours après la demande). Le montant supplémentaire de 600 USD est rétroactif et s'applique à la première semaine lors de laquelle la personne y a droit après le 29 mars. | Maximum de 39 semaines. Le paiement supplémentaire de 600 USD prend fin au plus tard le 25 juillet 2020. |

L'employé prend soin d'un parent malade qui est atteint de la COVID-19 ou y a été exposé.

Oui

Montant des allocations hebdomadaires d'UI en fonction de l'historique salarial (max. 444 USD)
+
600 USD

L'allocation UI est disponible une fois que la demande a été approuvée (généralement 21 jours après la demande). Le montant supplémentaire de 600 USD est rétroactif et s'applique à la première semaine lors de laquelle la personne y a droit après le 29 mars.

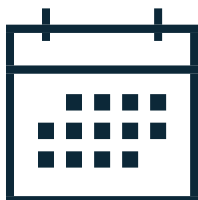
Maximum de 39 semaines.

Le paiement supplémentaire de 600 USD prend fin au plus tard le 25 juillet 2020.

| Scénarios | Ai-je droit aux allocations de chômage ou à des allocations semblables ? | Quel sera le montant de mes allocations hebdomadaires ? | Quand recevrai-je mes allocations ? | Pendant combien de temps ? |
|--|---|---|---|---|
| Dans chaque scénario, l'employé ne reçoit plus de salaire complet de son employeur. | Selon les lois en vigueur (y compris la loi intitulée « COVID-19 Response Emergency Amendment Act » de 2020 et les lois fédérales, dont la CARES Act) | | | |
| Les écoles ont été fermées par un officiel public à cause de la COVID-19 et l'employé n'a personne pour garder les enfants. | Oui , vous avez droit à la Pandemic Unemployment Assistance jusqu'au 31 décembre 2020. | Montant des allocations hebdomadaires calculé à partir de la formule + 600 USD | Nous sommes en train de mettre à jour notre système pour accepter votre demande. Envoyez un e-mail à pua@dc.gov maintenant pour être informé dès que vous pouvez faire une demande. | Maximum de 39 semaines. Le paiement supplémentaire de 600 USD prend fin au plus tard le 25 juillet 2020. |
| L'employé est à haut risque et il lui est recommandé de se mettre en quarantaine. | Oui , vous avez droit à la Pandemic Unemployment Assistance jusqu'au 31 décembre 2020. | Montant des allocations hebdomadaires calculé à partir de la formule + 600 USD | Nous sommes en train de mettre à jour notre système pour accepter votre demande. Envoyez un e-mail à pua@dc.gov maintenant pour être informé dès que vous pouvez faire une demande. | Maximum de 39 semaines. Le paiement supplémentaire de 600 USD prend fin au plus tard le 25 juillet 2020. |
| Je suis rémunéré par des pourboires et j'ai été licencié ou mis en congé sans solde à cause de la COVID-19 et je ne trouve pas d'autre emploi. | Oui | Allocation hebdomadaire UI Montant basé sur un historique salarial composé de salaires et de pourboires (max. 444 USD) + 600 USD | L'allocation UI est disponible une fois que la demande a été approuvée (généralement 21 jours après la demande). Le montant supplémentaire de 600 USD est rétroactif et s'applique à la première semaine lors de laquelle la personne y a droit après le 29 mars. | Maximum de 39 semaines. Le paiement supplémentaire de 600 USD prend fin au plus tard le 25 juillet 2020. |

| Scénarios | Ai-je droit aux allocations de chômage ou à des allocations semblables ? | Quel sera le montant de mes allocations hebdomadaires ? | Quand recevrai-je mes allocations ? | Pendant combien de temps ? |
|---|---|--|---|---|
| Dans chaque scénario, l'employé ne reçoit plus de salaire complet de son employeur. | Selon les lois en vigueur (y compris la loi intitulée « COVID-19 Response Emergency Amendment Act » de 2020 et les lois fédérales, dont la CARES Act) | | | |
| Je recevais des allocations de chômage avant l'urgence et la fin des vingt-six (26) semaines d'allocations ordinairement accordées approche. | Oui , vous aurez droit à des allocations prolongées jusqu'à 13 semaines supplémentaires (soit un total de 39 semaines). | Montant des allocations hebdomadaires d'UI en fonction de l'historique salarial (max. 444 USD) + 600 USD | L'allocation UI est disponible une fois que la demande a été approuvée (généralement 21 jours après la demande). Le montant supplémentaire de 600 USD est rétroactif et s'applique à la première semaine lors de laquelle la personne y a droit après le 29 mars. | Maximum de 39 semaines. Le paiement supplémentaire de 600 USD prend fin au plus tard le 25 juillet 2020. |
| L'employé ne fait face à aucun risque de santé particulier lié à la COVID-19, son employeur respecte les consignes de sécurité officielles, mais l'employé préfère rester chez lui par crainte de s'exposer au virus. | Non | | | |
| Je n'ai pas le droit légal de travailler aux États-Unis. | Non | | | |

J'AI FAIT UNE DEMANDE D'ASSURANCE CHÔMAGE... QUE DOIS-JE FAIRE



Au bout de combien de jours les allocations sont-elles versées à la personne en ayant fait la demande ?

En général, le paiement est versé au bout de 21 jours, mais nous travaillons aussi rapidement que nous le pouvons.



Comment continuer à toucher mes allocations ?

Pour l'assurance chômage, en plus des critères liés au salaire, vous devez également remplir les conditions suivantes :

- Vous devez être sans emploi sans que la faute ne vous en soit attribuable.
- Lors de votre demande hebdomadaire d'allocations, vous devez déclarer tous vos revenus de travail, y compris vos revenus d'auto-entrepreneur.
- Vous ne devez pas recevoir ni chercher d'allocations de chômage auprès d'un autre État.
- Vous devez être disponible pour travailler, sous réserve des conditions de l'urgence en cours.
- Vous devez être physiquement apte au travail, sous réserve des conditions de l'urgence en cours.
 - Vous devez être apte au travail et disponible pour travailler pour une demande d'UI ordinaire. Cependant, au regard de la situation actuelle, cette exigence est flexible. De plus, le programme PUA permet le versement d'allocations aux personnes non disponibles ou inaptées au travail pour les raisons liées à la COVID-19 indiquées dans la loi CARES.

Avez-vous besoin d'aide pour déposer votre demande ? Envoyez un e-mail à covid19.ui@dc.gov.

Les renseignements figurant dans ce tableau sont fournis par le département des Services d'emploi de DC et ne correspondent pas nécessairement à la politique officielle ni à la position d'une autre organisation, association ou agence.

COMMENT LE DISTRICT LUTTE-T-IL CONTRE LA FRAUDE ?



Processus de vérification d'identité

- Le district a mis en œuvre un mécanisme de sécurité par la vérification et l'authentification de l'identité dans le cadre du processus de demande en ligne. Ce processus permet de vérifier votre identité :
 - Lorsque vous envoyez votre demande initiale d'allocations de chômage en ligne ;
 - Lorsque vous ouvrez de nouveau une demande d'allocations de chômage ; ou
 - Lorsque vous déposez une demande supplémentaire d'allocations de chômage en ligne.
- Lors de la demande initiale, vos données personnelles sont vérifiées en :
 - Comparant les informations que vous fournissez à celles figurant dans une base de données de référence ;
 - Vous posant plusieurs questions à choix multiple à partir d'informations que vous seriez la seule personne à connaître. Un usurpateur d'identité n'aurait pas accès à ces informations.
- Si les informations que vous fournissez ne correspondent pas et/ou si ne répondez pas correctement aux questions à choix multiple, un problème est généré sur votre demande, ce qui vous empêche de recevoir des allocations.
- Pour résoudre le problème, vous devrez fournir au bureau des allocations de chômage du District de Columbia des documents acceptables permettant de vérifier votre identité, notamment l'original ou une copie des documents suivants :
 - Pièce d'identité avec photo délivrée par le gouvernement ;
 - Carte de sécurité sociale ; et
 - Autres documents portant votre nom et votre adresse actuelle.
- Vous n'avez pas la possibilité de vous soustraire au programme de vérification et d'authentification d'identité.



Les documents requis et comment les envoyer

- Les instructions relatives aux documents et la liste des documents de vérification d'identité acceptables seront indiquées par appel téléphonique ou par courrier électronique.
- S'il est invité à le faire, le demandant devra envoyer une copie de sa carte de sécurité sociale et une pièce d'identité avec photo délivrée par le gouvernement à une adresse électronique chiffrée du département des Services d'emploi : DOESUI.Verification@dc.gov.
- Pour le moment, en raison de l'urgence liée à la COVID-19, le département des Services d'emploi exempt les demandants de l'exigence de signature devant notaire.
- Une fois que notre bureau aura reçu vos documents, il prendra une décision sur la validité de votre identité.
- Aucun paiement d'allocations d'assurance chômage ne sera effectué tant que le bureau des allocations de chômage n'aura pas confirmé votre identité par le biais des documents d'identité que vous avez envoyés.
- Les personnes ne résidant pas dans le District de Columbia peuvent envoyer une copie de leurs documents d'identité par fax ou par courrier électronique. Un examinateur chargé des demandes d'allocations de chômage vous appellera ou vous enverra un e-mail contenant des instructions sur ce processus.



Système sécurisé de messagerie électronique

- Le département des Services d'emploi (DOES) et le bureau du directeur de la technologie (OCTO) utilisent un produit appelé ZIX pour garantir la sécurité de tous les messages électroniques échangés entre DOES et chaque demandant. Tous les courriers électroniques envoyés aux demandants contenant des données à caractère personnel proviennent de la boîte de courrier @zixmessagecenter.com.