

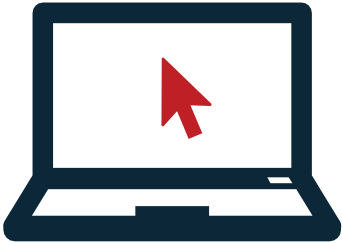
NHẬN TRỢ CẤP THẤT NGHIỆP: HƯỚNG DẪN NHANH ĐỂ ĐĂNG KÝ

NHỮNG AI ĐỦ ĐIỀU KIỆN?



Để đủ điều kiện nhận trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp, quý vị phải hoặc là bị mất việc mà không phải do lỗi của quý vị, hoặc bị giới hạn về tiền công hoặc tiền lương. Bảo hiểm thất nghiệp (UI) không dành cho những người tự kinh doanh, nhà thầu độc lập hoặc nhân viên làm công việc tạm thời. Tuy nhiên, Đạo luật CARES gần đây đã mở rộng tư cách hội đủ điều kiện cho cả bảo hiểm thất nghiệp và tạo ra một chương trình khác, Hỗ trợ Thất nghiệp do Đại dịch (Pandemic Unemployment Assistance - PUA)

TÔI CÓ THỂ ĐĂNG KÝ BẰNG CÁCH NÀO?



Nếu quý vị đủ điều kiện nhận bảo hiểm thất nghiệp (xem các tình huống dưới đây), quý vị nên:

1. Đăng nhập vào www.dcnetworks.org và nhấp vào tab có nhãn là "Claim Unemployment Benefits" ("Yêu cầu Trợ cấp Thất nghiệp")
2. Trên trang "Unemployment Insurance Service Center for Claimants" ("Trung tâm Dịch vụ Bảo hiểm Thất nghiệp Dành cho Người Yêu cầu Bồi thường"), hãy xác định vị trí và nhấp vào phần được đánh dấu "File for Benefits" ("Nộp đơn Nhận Trợ cấp")
3. Tiến hành trả lời các câu hỏi với thông tin chính xác để hoàn tất quy trình nộp đơn yêu cầu
4. Cuộn xuống cuối trang và nhấp vào phần được đánh dấu "File Your Claim On-Line" ("Nộp Đơn yêu cầu của Quý vị Trực tuyến")

TÔI CẦN CÓ NHỮNG GÌ KHI LÀM ĐƠN?

- Số an sinh xã hội của quý vị;
- Tên, địa chỉ, số điện thoại chủ lao động gần đây nhất của quý vị và ngày bắt đầu làm việc;
- Số Đăng ký Người nước ngoài của Quý vị, nếu quý vị không phải là Công dân Hoa Kỳ;
- DD214 của quý vị, nếu quý vị là cựu quân nhân;
- Mẫu Chuẩn 8 hoặc Mẫu Chuẩn 50 của quý vị, nếu quý vị là cựu nhân viên liên bang;
- Thông tin nhận trợ cấp thôi việc (chỉ áp dụng nếu quý vị đã hoặc sẽ nhận trợ cấp thôi việc);
- Thông tin hưu trí (chỉ áp dụng nếu quý vị đang nhận được khoản thanh toán lương hưu); và
- Bằng chứng cho tác động của tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng (nếu nộp đơn đăng ký do tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng do Coronavirus (COVID-19)). Tài liệu có thể bao gồm:
 - Một lá thư ghi lại một yêu cầu tự nguyện hoặc lệnh không tự nguyện nhằm cách ly hoặc cách ly kiểm dịch từ một chuyên gia y tế hoặc cán bộ y tế địa phương
 - Một ghi chú từ nhà cung cấp dịch vụ y tế hoặc văn phòng hồ sơ y tế của quý vị khuyến nghị cách ly hoặc cách ly kiểm dịch
 - Một văn bản tự xác định rằng hướng dẫn cách ly kiểm dịch của Sở Y tế là dành cho quý vị

Đừng để Vương vào Cảnh báo Gian lận!

TIỀN LƯƠNG CỦA TÔI ĐƯỢC XÁC ĐỊNH BẰNG CÁCH NÀO?



Để đủ điều kiện nhận **UI**, quý vị phải đáp ứng các yêu cầu về tiền lương nhất định trong khoảng thời gian 12 tháng gọi là giai đoạn cơ sở. Giai đoạn cơ sở được xác định theo ngày quý vị nộp đơn yêu cầu trợ cấp ban đầu:

Nếu tuần đầy đủ đầu tiên của yêu cầu của quý vị là vào tháng:	Giai đoạn cơ sở của quý vị là giai đoạn tháng kết thúc trước đó:
Tháng Một, Tháng Hai hoặc Tháng Ba	30 Tháng Chín
Tháng Tư, Tháng Năm hoặc Tháng Sáu	31 Tháng Mười Hai
Tháng Bảy, Tháng Tám hoặc Tháng Chín	31 Tháng Ba
Tháng Mười, Tháng Mười Một hoặc Tháng Mười Hai	30 Tháng Sáu

Quý vị cần đáp ứng các yêu cầu về tiền lương sau:

1. Quý vị phải có ít nhất \$1,300 tiền lương trong một quý của giai đoạn cơ sở;
2. Quý vị phải có tiền lương trong ít nhất hai quý của giai đoạn cơ sở;
3. Quý vị phải có ít nhất \$1,950 tiền lương cho toàn bộ giai đoạn cơ sở; và
4. Tổng tiền lương trong giai đoạn cơ sở của quý vị phải ít nhất gấp rưỡi so với tiền lương trong quý cao nhất của quý vị, hoặc trong phạm vi \$70 của số tiền đó.

Ví dụ, dựa trên biểu đồ dưới đây, cá nhân này sẽ được coi là đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp. Họ đáp ứng các bước 1-4 ở trên.

Giai đoạn Cơ sở		
Quý 1	Quý 2	Tổng cộng tiền lương \$2,050
Tổng cộng tiền lương \$650	Tổng cộng tiền lương \$1,400	
\$1,400 x 1.5 = \$2,100		

Tiền lương trong giai đoạn cơ sở có thể từ các chủ lao động của Quận, Chính quyền Quận, Chính quyền Liên bang, Quân đội Hoa Kỳ hoặc từ các chủ lao động ở các tiểu bang khác.

Trợ cấp Hỗ trợ Thất nghiệp do Đại dịch (PUA) bao gồm những người tự kinh doanh, những người tìm kiếm việc làm bán thời gian, các cá nhân thiếu lịch sử công việc và những người không đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp thường xuyên hoặc trợ cấp kéo dài theo luật của Quận hoặc Liên bang hoặc Bồi thường Thất nghiệp trong Trường hợp Khẩn cấp do Đại dịch (Pandemic Emergency Unemployment Compensation - PEUC). Số tiền trợ cấp hàng tuần của PUA sẽ bằng ít nhất một nửa số tiền trợ cấp hàng tuần trung bình của Quận (trước \$600 bổ sung).

Quận sẽ xem xét tài liệu bao gồm, nhưng không chỉ gồm tờ khai thuế, chứng phiếu lương, biên lai ngân hàng, sổ cái và hợp đồng để xác định tư cách hội đủ điều kiện.

Xác định Tình trạng Hội đủ điều kiện - Tình huống Cụ thể

Các Tình huống	Tôi có đủ Điều kiện để Nhận Trợ cấp Thất nghiệp hoặc một Khoản Trợ cấp Tương tự không?	Số tiền Trợ cấp Hàng tuần của Tôi sẽ là Bao nhiêu?	Khi nào Tôi Có thể Nhận được Trợ cấp của Mình?	Trong vòng Bao lâu?
<p>Trong mỗi tình huống, nhân viên không còn nhận được đầy đủ tiền công hoặc tiền lương từ chủ lao động của họ</p> <p style="text-align: center;">Dựa trên Luật hiện hành (bao gồm “Đạo luật Tu chính Khẩn cấp Phản ứng với COVID-19 năm 2020” và luật Liên bang bao gồm Đạo luật CARES)</p>				
<p>Chủ lao động phải ngừng hoạt động do tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng hoặc thiếu hụt hoạt động kinh doanh.</p>	<p>Có</p>	<p>Số tiền trợ cấp hàng tuần của UI dựa trên lịch sử tiền lương (tối đa \$444) + \$600</p>	<p>Trợ cấp UI sẵn có khi yêu cầu được phê chuẩn (thường là 21 ngày sau khi nộp đơn yêu cầu). \$600 bổ sung được hồi tố cho tuần đầu tiên đủ điều kiện sau 29 Tháng Ba.</p>	<p>Tối đa 39 tuần. Khoản thanh toán bổ sung \$600 kết thúc vào hoặc trước ngày 25 Tháng Bảy, 2020.</p>
<p>Chủ lao động giảm giờ phục vụ do hàng bán chậm hoặc thiếu nhu cầu.</p>	<p>Có</p>	<p>Số tiền trợ cấp hàng tuần của UI dựa trên lịch sử tiền lương (tối đa \$444) + \$600</p>	<p>Trợ cấp UI sẵn có khi yêu cầu được phê chuẩn (thường là 21 ngày sau khi nộp đơn yêu cầu). \$600 bổ sung được hồi tố cho tuần đầu tiên đủ điều kiện sau 29 Tháng Ba.</p>	<p>Tối đa 39 tuần. Khoản thanh toán bổ sung \$600 kết thúc vào hoặc trước ngày 25 Tháng Bảy, 2020.</p>
<p>Tôi là một nhà thầu độc lập hoặc nhân viên làm công việc tạm thời và không thể làm việc vì COVID-19.</p>	<p>Có, quý vị đủ điều kiện nhận Trợ cấp Hỗ trợ Thất nghiệp do Đại dịch, cho tới 31 Tháng Mười Hai, 2020.</p>	<p>Số tiền Trợ cấp Hàng tuần được tính dựa trên công thức + \$600</p>	<p>Chúng tôi đang trong quá trình cập nhật hệ thống của mình để chấp nhận yêu cầu của quý vị. Gửi email tới pua@dc.gov ngay để được thông báo khi quý vị có thể nộp đơn đăng ký.</p>	<p>Tối đa 39 tuần. Khoản thanh toán bổ sung \$600 kết thúc vào hoặc trước ngày 25 Tháng Bảy, 2020.</p>

Tôi là người tự kinh doanh và không thể kinh doanh vì COVID-19.

Có, quý vị đủ điều kiện nhận Trợ cấp Hỗ trợ Thất nghiệp do Đại dịch, cho tới 31 Tháng Mười Hai, 2020.

Số tiền Trợ cấp Hàng tuần được tính dựa trên công thức + \$600

Chúng tôi đang trong quá trình cập nhật hệ thống của mình để chấp nhận yêu cầu của quý vị. Gửi email tới pua@dc.gov ngay để được thông báo khi quý vị có thể nộp đơn đăng ký.

Tối đa 39 tuần.

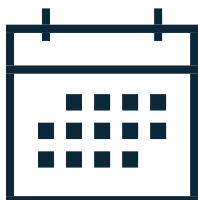
Khoản thanh toán bổ sung \$600 kết thúc vào hoặc trước ngày 25 Tháng Bảy, 2020.

Các Tình huống	Tôi có Đủ Điều kiện để Nhận Trợ cấp Thất nghiệp hoặc một Khoản Trợ cấp Tương tự không?	Số tiền Trợ cấp Hàng tuần của Tôi sẽ là Bao nhiêu?	Khi nào Tôi Có thể Nhận được Trợ cấp của Minh?	Trong vòng Bao lâu?
Trong mỗi tình huống, nhân viên không còn nhận được đầy đủ tiền công hoặc tiền lương từ chủ lao động của họ	Dựa trên Luật hiện hành (bao gồm “Đạo luật Tu chính Khẩn cấp Phản ứng với COVID-19 năm 2020” và luật Liên bang bao gồm Đạo luật CARES)			
Nhân viên y tế hoặc phản ứng viên đầu tiên đang thực hiện cách ly kiểm dịch.	Có	Số tiền trợ cấp hàng tuần của UI dựa trên lịch sử tiền lương (tối đa \$444) + \$600	Trợ cấp UI sẵn có khi yêu cầu được phê chuẩn (thường là 21 ngày sau khi nộp đơn yêu cầu). \$600 bổ sung được hồi tố cho tuần đầu tiên đủ điều kiện sau 29 Tháng Ba.	Tối đa 39 tuần. Khoản thanh toán bổ sung \$600 kết thúc vào hoặc trước ngày 25 Tháng Bảy, 2020.
Nhân viên bị ốm do mắc COVID-19 và đang được điều trị hoặc được hưởng dẫn để tự cách ly.	Có	Số tiền trợ cấp hàng tuần của UI dựa trên lịch sử tiền lương (tối đa \$444) + \$600	Trợ cấp UI sẵn có khi yêu cầu được phê chuẩn (thường là 21 ngày sau khi nộp đơn yêu cầu). \$600 bổ sung được hồi tố cho tuần đầu tiên đủ điều kiện sau 29 Tháng Ba.	Tối đa 39 tuần. Khoản thanh toán bổ sung \$600 kết thúc vào hoặc trước ngày 25 Tháng Bảy, 2020.
Nhân viên đã phơi nhiễm với COVID-19 và đã cách ly kiểm dịch. Hoạt động kinh doanh vẫn mở cửa.	Có	Số tiền trợ cấp hàng tuần của UI dựa trên lịch sử tiền lương (tối đa \$444) + \$600	Trợ cấp UI sẵn có khi yêu cầu được phê chuẩn (thường là 21 ngày sau khi nộp đơn yêu cầu). \$600 bổ sung được hồi tố cho tuần đầu tiên đủ điều kiện sau 29 Tháng Ba.	Tối đa 39 tuần. Khoản thanh toán bổ sung \$600 kết thúc vào hoặc trước ngày 25 Tháng Bảy, 2020
Nhân viên đang chăm sóc cho thành viên gia đình bị ốm do mắc COVID-19 hoặc phơi nhiễm với COVID-19.	Có	Số tiền trợ cấp hàng tuần của UI dựa trên lịch sử tiền lương (tối đa \$444) + \$600	Trợ cấp UI sẵn có khi yêu cầu được phê chuẩn (thường là 21 ngày sau khi nộp đơn yêu cầu). \$600 bổ sung được hồi tố cho tuần đầu tiên đủ điều kiện sau 29 Tháng Ba.	Tối đa 39 tuần. Khoản thanh toán bổ sung \$600 kết thúc vào hoặc trước ngày 25 Tháng Bảy, 2020.

Các Tình huống	Tôi có Đủ Điều kiện để Nhận Trợ cấp Thất nghiệp hoặc một Khoản Trợ cấp Tương tự không?	Số tiền Trợ cấp Hàng tuần của Tôi sẽ là Bao nhiêu?	Khi nào Tôi Có thể Nhận được Trợ cấp của Minh?	Trong vòng Bao lâu?
<p>Trong mỗi tình huống, nhân viên không còn nhận được đầy đủ tiền công hoặc tiền lương từ chủ lao động của họ</p>	<p>Dựa trên Luật hiện hành (bao gồm “Đạo luật Tu chính Khẩn cấp Phản ứng với COVID-19 năm 2020” và luật Liên bang bao gồm Đạo luật CARES)</p>			
<p>Các trường học bị đóng cửa bởi một quan chức công cộng vì COVID-19 và nhân viên không có dịch vụ giữ trẻ.</p>	<p>Có, quý vị đủ điều kiện nhận Trợ cấp Hỗ trợ Thất nghiệp do Đại dịch, cho tới 31 Tháng Mười Hai, 2020.</p>	<p>Số tiền Trợ cấp Hàng tuần được tính dựa trên công thức + \$600</p>	<p>Chúng tôi đang trong quá trình cập nhật hệ thống của mình để chấp nhận yêu cầu của quý vị. Gửi email tới pua@dc.gov ngay để được thông báo khi quý vị có thể nộp đơn đăng ký.</p>	<p>Tối đa 39 tuần. Khoản thanh toán bổ sung \$600 kết thúc vào hoặc trước ngày 25 Tháng Bảy, 2020.</p>
<p>Nhân viên có nguy cơ cao và được khuyến nên tự cách ly.</p>	<p>Có, quý vị đủ điều kiện nhận Trợ cấp Hỗ trợ Thất nghiệp do Đại dịch, cho tới 31 Tháng Mười Hai, 2020.</p>	<p>Số tiền Trợ cấp Hàng tuần được tính dựa trên công thức + \$600</p>	<p>Chúng tôi đang trong quá trình cập nhật hệ thống của mình để chấp nhận yêu cầu của quý vị. Gửi email tới pua@dc.gov ngay để được thông báo khi quý vị có thể nộp đơn đăng ký.</p>	<p>Tối đa 39 tuần. Khoản thanh toán bổ sung \$600 kết thúc vào hoặc trước ngày 25 Tháng Bảy, 2020.</p>
<p>Tôi là một nhân viên nhận tiền tip trong khi làm việc bị sa thải vì COVID-19 và không thể tìm được một công việc khác.</p>	<p>Có</p>	<p>Số tiền Trợ cấp Hàng tuần của UI dựa trên lịch sử tiền lương gồm cả lương và tiền tip (tối đa \$444) + \$600</p>	<p>Trợ cấp của UI sẵn có khi yêu cầu được phê chuẩn (thường là 21 ngày sau khi nộp đơn yêu cầu). \$600 bổ sung được hồi tố cho tuần đầu tiên đủ điều kiện sau ngày 29 Tháng Ba.</p>	<p>Tối đa 39 tuần. Khoản thanh toán bổ sung \$600 kết thúc vào hoặc trước ngày 25 Tháng Bảy, 2020.</p>

Các Tình huống	Tôi có Đủ Điều kiện để Nhận Trợ cấp Thất nghiệp hoặc một Khoản Trợ cấp Tương tự không?	Số tiền Trợ cấp Hàng tuần của Tôi sẽ là Bao nhiêu?	Khi nào Tôi Có thể Nhận được Trợ cấp của Minh?	Trong vòng Bao lâu?
<p>Trong mỗi tình huống, nhân viên không còn nhận được đầy đủ tiền công hoặc tiền lương từ chủ lao động của họ</p>	<p>Dựa trên Luật hiện hành (bao gồm “Đạo luật Tu chính Khẩn cấp Phản ứng với COVID-19 năm 2020” và luật Liên bang bao gồm Đạo luật CARES)</p>			
<p>Tôi đã nhận được trợ cấp thất nghiệp trước khi tình trạng khẩn cấp xảy ra và đang tiến gần đến hai mươi sáu (26) tuần trợ cấp tiêu chuẩn.</p>	<p>Có, quý vị sẽ đủ điều kiện nhận trợ cấp kéo dài tối đa 13 tuần (hay là tổng cộng 39 tuần).</p>	<p>Số tiền trợ cấp hàng tuần của UI dựa trên lịch sử tiền lương (tối đa \$444) + \$600</p>	<p>Trợ cấp của UI sẵn có khi yêu cầu được phê chuẩn (thường là 21 ngày sau khi nộp đơn yêu cầu). \$600 bổ sung được hồi tố cho tuần đầu tiên đủ điều kiện sau ngày 29 Tháng Ba.</p>	<p>Tối đa 39 tuần. Khoản thanh toán bổ sung \$600 kết thúc vào hoặc trước ngày 25 Tháng Bảy, 2020</p>
<p>Nhân viên không có bất kỳ rủi ro sức khỏe liên quan đến COVID-19 cụ thể nào, chủ lao động của họ đang tuân thủ hướng dẫn an toàn, nhưng nhân viên tìm cách ở nhà vì sợ bị phơi nhiễm.</p>	<p>Không</p>			
<p>Tôi không có quyền hợp pháp để làm việc tại Hoa Kỳ.</p>	<p>Không</p>			

TÔI ĐÃ NỘP ĐƠN ĐĂNG KÝ BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP...TÔI CẦN LÀM GÌ TIẾP



Mất bao nhiêu ngày để người yêu cầu nhận được trợ cấp?

Thông thường, phải mất 21 ngày để thanh toán yêu cầu cho người nộp đơn, nhưng chúng tôi đang làm việc nhanh nhất có thể.



Làm thế nào để tôi duy trì trợ cấp của mình?

Đối với Bảo hiểm Thất nghiệp, ngoài các yêu cầu về lương, quý vị cũng phải đáp ứng các yêu cầu sau:

- Quý vị phải bị thất nghiệp mà không phải do lỗi của quý vị.
- Trong yêu cầu nhận trợ cấp hàng tuần của quý vị, quý vị phải báo cáo tất cả thu nhập từ công việc, bao gồm cả tự kinh doanh.
- Quý vị không được nhận hoặc tìm kiếm trợ cấp thất nghiệp từ một tiểu bang khác.
- Quý vị phải sẵn sàng làm việc, tùy thuộc vào sự linh hoạt trong trường hợp khẩn cấp hiện tại.
- Quý vị phải có đủ sức khỏe thể chất để làm việc, tùy thuộc vào sự linh hoạt trong trường hợp khẩn cấp hiện tại.
 - Người yêu cầu phải có thể và sẵn sàng làm việc đối với các yêu cầu UI thông thường, tuy nhiên, điều đó tùy thuộc vào sự linh hoạt trong hoàn cảnh hiện tại. Ngoài ra, PUA cấp trợ cấp cho những người không sẵn sàng hoặc không thể làm việc do các lý do liên quan đến COVID được nêu trong Đạo luật CARES.

Quý vị cần hỗ trợ với yêu cầu của quý vị? Email covid19.ui@dc.gov

Thông tin trong biểu đồ này được cung cấp bởi Sở Dịch vụ Việc làm DC và không nhất thiết phản ánh chính sách hoặc quan điểm chính thức của một tổ chức, hiệp hội hoặc cơ quan khác.

LÀM THẾ NÀO ĐỂ QUẬN NGĂN CHẶN GIAN LẬN?



Quy trình Xác minh Danh tính

- Quận đã triển khai tính năng bảo mật Xác minh & Xác thực Danh tính trong quá trình đăng ký trực tuyến. Thông qua quá trình này, danh tính của quý vị được xác minh:
 - Khi quý vị nộp đơn yêu cầu nhận trợ cấp thất nghiệp trực tuyến;
 - Khi quý vị mở lại một yêu cầu nhận trợ cấp thất nghiệp; hoặc
 - Khi quý vị nộp đơn yêu cầu nhận trợ cấp thất nghiệp bổ sung trực tuyến.
- Trong khi nộp đơn đăng ký ban đầu, dữ liệu cá nhân của quý vị được xác minh bởi:
 - Khớp chéo thông tin quý vị cung cấp với cơ sở dữ liệu hồ sơ và
 - Hỏi quý vị một loạt các câu hỏi trắc nghiệm dựa trên thông tin mà chỉ quý vị có thể trả lời. Một kẻ giả danh sẽ không có quyền truy cập vào thông tin này.
- Nếu thông tin của quý vị không khớp chính xác và/hoặc quý vị không trả lời chính xác các câu hỏi trắc nghiệm, thì một vấn đề sẽ được tạo ra trong yêu cầu của quý vị, điều này khiến quý vị không thể nhận được trợ cấp.
- Để giải quyết vấn đề này, quý vị sẽ được yêu cầu cung cấp cho Văn phòng Bồi thường Thất nghiệp của District of Columbia tài liệu có thể chấp nhận để xác minh danh tính của quý vị, bao gồm các tài liệu gốc hoặc bản sao sau:
 - Một Ảnh ID do Chính quyền cấp;
 - Thẻ An sinh Xã hội của Quý vị; và
 - Quý vị có thể được yêu cầu cung cấp tài liệu khác có chứa tên và địa chỉ gửi thư hiện tại của quý vị.
- Quý vị không thể từ chối tham gia Chương trình Xác minh & Xác thực Danh tính



Tài liệu Cần thiết và Cách Nộp

- Hướng dẫn về tài liệu sẽ được cung cấp qua một cuộc gọi điện thoại hoặc email có chứa danh sách các tài liệu xác minh danh tính được chấp nhận.
- Nếu được yêu cầu, người nộp đơn sẽ bắt buộc phải nộp một bản sao thẻ an sinh xã hội của họ và kèm theo giấy tờ tùy thân có ảnh do tiểu bang cấp tới một địa chỉ email DOES được mã hóa: DOESUI.Verification@dc.gov.
- DOES đang miễn yêu cầu công chứng tại thời điểm này do tình trạng khẩn cấp về COVID-19.
- Khi văn phòng của chúng tôi nhận được tài liệu của quý vị, chúng tôi sẽ đưa ra quyết định liên quan đến tính hợp lệ về danh tính của quý vị.
- Tiền bảo hiểm thất nghiệp sẽ KHÔNG được thanh toán cho đến khi Văn phòng Bồi thường Thất nghiệp xác nhận rằng danh tính của quý vị đã được xác minh chính xác thông qua việc nộp tài liệu nhận dạng của quý vị.
- Những người không cư trú tại District of Columbia được phép fax hoặc gửi email các bản sao tài liệu nhận dạng của họ. Người kiểm tra yêu cầu bồi thường thất nghiệp sẽ gọi điện hoặc gửi email cho quý vị về các hướng dẫn giải thích quy trình này.



Hệ thống Email An toàn

- DOES, kết hợp với Văn phòng Giám đốc Công nghệ (Office of the Chief Technology Officer - OCTO), đang sử dụng một sản phẩm có tên ZIX để đảm bảo rằng tất cả các email được trao đổi giữa DOES và mỗi người nộp đơn yêu cầu đều được bảo mật và an toàn. Tất cả các email được gửi cho người nộp đơn yêu cầu với thông tin nhận dạng cá nhân sẽ đến từ hộp thư @zixmessagecenter.com.