



XÁC MINH VÀ XÁC THỰC DANH TÍNH CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Hỏi: Tại sao tôi phải xác minh danh tính?

Trả lời: Cứ hai giây lại có một vụ trộm cắp danh tính xảy ra ở Mỹ. Để bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị, Văn Phòng Trợ Cấp Thất Nghiệp của DC đã triển khai tính năng an ninh Xác Minh và Xác Thực Danh Tính trong quá trình nộp đơn trực tuyến.

Hỏi: Khi nào danh tính của tôi sẽ được xác minh và xác thực?

Trả lời: Danh tính của quý vị sẽ được xác minh và xác thực khi quý vị nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp trực tuyến lần đầu. Danh tính của quý vị sẽ được xác thực lại nếu quý vị mở lại đơn xin trợ cấp thất nghiệp đã nộp hoặc nộp thêm đơn xin trợ cấp thất nghiệp trực tuyến mới.

Hỏi: Danh tính của tôi sẽ được xác minh và xác thực như thế nào?

Trả lời: Văn phòng trợ cấp thất nghiệp sử dụng tính năng an ninh Xác Minh & Xác Thực Danh Tính để hỗ trợ xác minh và xác thực danh tính của quý vị. Trong đơn xin trợ cấp nộp lần đầu, dữ liệu cá nhân của quý vị được xác minh bằng cách đối chiếu thông tin quý vị cung cấp với cơ sở dữ liệu. Ngoài ra, để xác minh danh tính của quý vị và để giảm nguy cơ bị đánh cắp danh tính, quý vị sẽ được hỏi một loạt các câu hỏi trắc nghiệm dựa trên thông tin mà chỉ mình quý vị mới có thể trả lời. Quý vị sẽ không thể trả lời chính xác các câu hỏi đó nếu quý vị đang sử dụng danh tính của người khác để nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp.

Hỏi: Điều gì xảy ra nếu danh tính của tôi không khớp với cơ sở dữ liệu và/hoặc nếu tôi không trả lời đúng các câu hỏi trắc nghiệm?

Trả lời: Nếu thông tin của quý vị không khớp với cơ sở dữ liệu và/hoặc quý vị không trả lời đúng các câu hỏi trắc nghiệm, thì hồ sơ xin thất nghiệp của quý vị sẽ gặp trở ngại và quý vị sẽ không nhận được tiền thất nghiệp. Quý vị sẽ phải cung cấp cho văn phòng của chúng tôi (Văn Phòng Trợ Cấp Thất Nghiệp của DC) giấy tờ được chấp nhận để xác minh danh tính của quý vị. Nhân viên kiểm tra đơn xin trợ cấp thất nghiệp sẽ gọi điện hoặc gửi email cho quý vị hướng dẫn cụ thể về các thủ tục này. Khi văn phòng của chúng tôi nhận được đủ hồ sơ của quý vị, chúng tôi sẽ đưa ra quyết định về tính xác thực của danh tính quý vị. Nếu Văn Phòng Trợ Cấp Thất Nghiệp chưa xác nhận rằng danh tính của quý vị đã được xác minh sau khi quý vị đã gửi đủ giấy tờ nhận dạng thì tiền trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp sẽ KHÔNG được chi trả.

Hỏi: Tôi phải nộp các giấy tờ gì để xác minh danh tính?

Trả lời: Quý vị phải cung cấp các giấy tờ gốc hoặc bản sao có công chứng sau đây: **Giấy Chứng Minh Thư Có Hình Do Chính Phủ Cấp** và **Thẻ An Ninh Xã Hội** của quý vị. Ngoài ra, quý vị có thể sẽ phải nộp các giấy tờ khác có ghi tên và địa chỉ gửi thư hiện tại của quý vị. Quý vị sẽ nhận được hướng dẫn qua điện thoại hoặc email với một danh sách các giấy tờ được chấp nhận để xác minh danh tính.

Hỏi: Tôi phải nộp giấy tờ nhận dạng bằng cách nào?

Trả lời: Để xác minh danh tính của quý vị, quý vị sẽ phải đích thân mang giấy tờ nhận dạng tới một trong những Trung Tâm Việc Làm Hoa Kỳ ở DC trong vòng **bảy (7) ngày theo lịch**. Nếu quý vị không thể đích thân tới tận nơi, quý vị có thể gửi email hoặc fax bản sao công chứng các tài liệu nhận dạng của quý vị trong vòng **bảy (7) ngày theo lịch**. Người kiểm tra đơn xin trợ cấp thất nghiệp sẽ gọi điện hoặc gửi email cho quý vị hướng dẫn thủ tục này. Địa điểm và giờ mở cửa của tất cả các Trung Tâm Việc Làm Hoa Kỳ được liệt kê ở cuối văn bản này.

Hỏi: Làm thế nào tôi có thể chứng minh danh tính của mình nếu tôi sống ngoài tiểu bang?

Trả lời: Những người không cư trú ở DC được phép fax hoặc gửi email các bản sao công chứng giấy tờ nhận dạng. Người kiểm tra đơn xin trợ cấp thất nghiệp sẽ gọi điện hoặc gửi email cho quý vị hướng dẫn các thủ tục này.

Hỏi: Tôi có thể chọn không tham gia Chương Trình Xác Minh và Xác Thực Danh Tính được không?

Trả lời: Không, quý vị không thể từ chối tham gia Chương Trình Xác Minh và Xác Thực Danh Tính. Khi quý vị nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp lần đầu hoặc mở lại hồ sơ đơn xin thất nghiệp hoặc nộp đơn xin thất nghiệp bổ sung, thông tin quý vị cung cấp sẽ bắt buộc phải được xác minh thông qua tính năng an ninh Xác Minh và Xác Thực Danh Tính.

TRUNG TÂM VIỆC
LÀM HOA KỲ

Trung Tâm	Địa Điểm	Giờ Mở Cửa	Thông Tin Liên Lạc
Trung Tâm Việc Làm Hoa Kỳ - Trụ Sở Chính	4058 Minnesota Avenue, NE Washington, DC 20019	Thứ Hai tới Thứ Sáu 8:30 sáng - 4:30 chiều	Điện thoại: (202) 724-2337 Fax: (202) 543-6794
Trung Tâm Việc Làm Hoa Kỳ - Đông Bắc	CCDC – Khuôn viên Bertie Backus 5171 South Dakota Avenue, NE Washington, DC 20017	Thứ Hai tới Thứ Sáu 8:30 sáng - 4:30 chiều	Điện thoại: (202) 576-3092
Trung Tâm Việc Làm Hoa Kỳ - Tây Bắc	Trung Tâm Frank D. Reeves 2000 14th Street, NW Lầu 3 Washington, DC 20009	Thứ Hai tới Thứ Sáu 8:30 sáng - 4:30 chiều	Điện thoại: (202) 442-4577 Fax: (202) 481-3452
Trung Tâm Việc Làm Hoa Kỳ - Đông Nam	2330 Pomeroy Rd, SE Washington, DC 20020	Thứ Hai tới Thứ Sáu 8:30 sáng - 4:30 chiều	Điện thoại: (202) 899-6040