



身份核查与验证

常见问题

问：为什么需要进行证明身份？

答：在美国，每两秒钟就会发生一起身份盗用事件。为进一步保护您的个人信息，哥伦比亚特区失业救济办公室对在线申请程序开启了身份核查与验证的安全功能。

问：何时会对我的身份进行核查与验证？

答：首次在线申请失业救济时会对您的身份进行核查与验证。通过在线方式重新申请失业救济或申请其他失业救济时，会对您的身份进行再次验证。

问：如何进行身份验证？

答：失业救济办公室使用身份核查与验证的安全功能对身份进行核查和验证。首次申请时，您的个人数据会通过数据库进行交叉匹配来进行身份验证。此外，为了对您进行身份确认并降低身份盗用风险，会要求您回答一些只有您本人才能回答的一些多选题。盗用别人身份申领失业救济的，将无法给出这些问题的正确答案。

问：如果我的身份与数据库不匹配，或者我没有正确回答这些多选题，会出现什么情况？

答：如果您的信息与数据库不能正确匹配和/或您没有正确地回答多选题，您将会因申请存在问题而阻碍您获取失业救济。在此情况下，需向我们（哥伦比亚特区的失业救济办公室）提供可接受的文件来验证您的身份。失业救济审核员会致电或发邮件向您说明这一程序。收到您提交的文件后，我们将就您身份的有效性做出决定。失业救济办公室收到您提交的身份证明文件并做出有效确认后，才会发放失业救济金。

问：证明身份须提供什么文件？

答：您须提供以下文件的原件或经公证的复印件：[政府发行的带照片的身份证](#)和[社保卡](#)。除此之外，可能还会要求提供包含您姓名和当前邮寄地址的其他证明文件。您将通过电话或电子邮件收到包含所需提供的身份证明文件列表说明。

问：如何提交身份证明文件？

答：如要进行身份验证，须由您本人在七（7）个公历日内将身份证明文件送往哥伦比亚特区的任何一个美国就业中心（American Job Center）。如无法亲自提交，可在七（7）个公历日内通过电子邮件或传真形式发送身份证明文件的公证副本。失业救济审核员会致电或发邮件向您说明这一程序。所有美国就业中心的地址和工作时间参见本文末。

问：如果我居住在州外，如何进行身份验证？

答：非哥伦比亚特区居民可通过传真或电邮形式发送经公证的身份证明文件副本。失业救济审核员会致电或发邮件向您说明这一程序。

问：我可否选择不参加身份核实和验证？

答：不能。不可跳过身份核实和验证项目。首次申请失业救济、重新申请或申请其他失业救济时，您提供的信息将通过身份核查和验证安全功能自动进行核实。

美国就业中心

(AMERICAN JOB CENTER)

中心	地址	工作时间	联系方式
美国就业中心——总部	4058 Minnesota Avenue, NE Washington, DC 20019	周一至周五 上午8:30 - 下午4:30	电话：(202) 724-2337 传真：(202) 543-6794
美国就业中心——东北区	CCDC - Bertie Backus Campus 5171 South Dakota Avenue, NE Washington, DC 20017	周一至周五 上午8:30 - 下午4:30	电话：(202) 576-3092
美国就业中心——西北区	Frank D. Reeves Municipal Center 2000 14th Street, NW 3rd Floor Washington, DC 20009	周一至周五 上午8:30 - 下午4:30	电话：(202) 442-4577 传真：(202) 481-3452
美国就业中心——东南区	2330 Pomeroy Rd, SE Washington, DC 20020	周一至周五 上午8:30 - 下午4:30	电话：(202) 899-6040