



# VÉRIFICATION ET AUTHENTIFICATION D'IDENTITÉ : Questions-Réponses

## **Question : Pourquoi dois-je justifier mon identité ?**

**Réponse :** Toutes les deux secondes, il se produit un vol d'identité aux États-Unis. Pour mieux protéger vos informations personnelles, le Bureau des allocations-chômage (*Office of Unemployment Compensation*) du District de Columbia a incorporé un dispositif sécurisé de vérification et d'authentification de l'identité dans la procédure en ligne de demande d'allocations-chômage.

## **Question : Quand mon identité sera-t-elle vérifiée et authentifiée ?**

**Réponse :** Votre identité sera vérifiée et authentifiée lorsque vous déposerez une première demande d'allocations-chômage en ligne. Votre identité sera à nouveau authentifiée si vous demandez la réouverture d'une demande d'allocations-chômage ou si vous déposez une nouvelle demande d'allocations-chômage en ligne.

## **Question : Comment mon identité est-elle validée et authentifiée ?**

**Réponse :** Le Bureau des allocations-chômage utilise un dispositif sécurisé (*Identity Verification & Authentication*) pour vous aider à vérifier et à authentifier votre identité. Lors de la demande initiale d'allocations, vos données personnelles sont vérifiées en comparant les informations que vous fournissez avec une base de données enregistrées. En outre, pour confirmer votre identité et réduire le risque d'un vol d'identité, il vous sera posé une série de questions à choix multiples concernant des éléments d'information que vous seul(e) pouvez connaître. Il ne vous sera pas possible de répondre correctement aux questions si vous essayez de faire une demande d'allocations-chômage en assumant l'identité d'une autre personne.

## **Question : Que se passe-t-il si mon identité ne correspond pas à la base de données enregistrées et/ou si je ne répons pas correctement aux questions à choix multiples ?**

**Réponse :** Si vos informations ne correspondent pas exactement et/ou si vous ne répondez pas correctement aux questions à choix multiple, le dispositif génère une alerte au sujet de votre dossier et vous ne pourrez pas percevoir les allocations. Vous devrez fournir les pièces justificatives permettant de vérifier votre identité à notre bureau (*Office of Unemployment Compensation* du district de Columbia). Un vérificateur des demandes d'allocations-chômage vous communiquera, par téléphone ou courrier électronique, les instructions expliquant cette procédure. Une fois en possession de vos justificatifs, nous prendrons une décision concernant la validité de votre identité. Il ne sera versé AUCUNE prestation d'assurance-chômage tant que le bureau d'allocations-chômage n'a pas confirmé que votre identité a été vérifiée de façon appropriée sur présentation de vos documents d'identité.

## **Question : Quels documents dois-je fournir pour prouver mon identité ?**

**Réponse :** Vous devez fournir l'original des documents ou une copie authentifiée par un *Notary Public* des documents suivants : une **Pièce d'identité avec photo délivrée par l'État** et votre **Carte de sécurité sociale**. En outre, il pourra vous être demandé de fournir d'autres documents indiquant votre nom et votre adresse postale actuelle. Vous recevrez par téléphone ou par courrier électronique des instructions et la liste des pièces justificatives acceptables pour vérifier votre identité.

**Question : Comment dois-je présenter mes justificatifs d'identité ?**

**Réponse :** Pour justifier votre identité, vous disposez d'un délai de **sept (7) jours civils** pour vous présenter, en personne et avec vos justificatifs d'identité, à l'un des *American Job Centers* situés dans tout le District de Columbia. Si vous ne pouvez pas vous présenter en personne, vous disposez d'un délai de **sept (7) jours civils** pour envoyer des copies notariées (authentifiées par un *Notary Public*) de vos documents d'identité. Un vérificateur des demandes d'allocations-chômage vous communiquera, par téléphone ou courrier électronique, les instructions expliquant cette procédure. L'adresse et les horaires de chaque *American Job Center* sont indiqués au bas de ce document.

**Question : Comment puis-je prouver mon identité si je vis en dehors du District de Columbia ?**

**Réponse :** Si vous habitez à l'extérieur du District of Columbia, vous pourrez envoyer les copies notariées (authentifiées par un *Notary Public*) de vos documents d'identité par fax ou par courrier électronique. Un vérificateur des demandes d'allocations-chômage vous communiquera, par téléphone ou courrier électronique, les instructions expliquant cette procédure.

**Question : Puis-je décider de ne pas participer au programme de vérification et d'authentification de l'identité ?**

**Réponse :** Non, vous ne pouvez pas refuser de participer au programme de vérification et d'authentification de l'identité. Lorsque vous demandez à recevoir des allocations-chômage pour la première fois, que vous renouvelez une demande d'allocation ou que vous déposez une nouvelle demande d'allocations-chômage, les informations que vous fournissez sont automatiquement vérifiées grâce au dispositif sécurisé de vérification et d'authentification de l'identité.

## **LES AMERICAN JOB CENTERS**

<b>Centre</b>	<b>Adresse</b>	<b>Horaires d'ouverture</b>	<b>Coordonnées</b>
American Job Center - Siège	4058 Minnesota Avenue, NE Washington, DC 20019	Lundi – vendredi 8h30 - 16h30	Tél. : (202) 724-2337 Fax : (202) 543-6794
American Job Center - Nord-est	CCDC - Bertie Backus Campus 5171 South Dakota Avenue, NE Washington, DC 20017	Lundi – vendredi 8h30 - 16h30	Tél. : (202) 576-3092
American Job Center - Nord-ouest	Frank D. Reeves Municipal Center 2000 14th Street, NW, 3 <sup>e</sup> étage Washington, DC 20009	Lundi – vendredi 8h30 - 16h30	Tél. : (202) 442-4577 Fax : (202) 481-3452
American Job Center - South-est	2330 Pomeroy Rd, SE Washington, DC 20020	Lundi – vendredi 8h30 - 16h30	Tél. : (202) 899-6040