



신원 확인 및 인증에 관해 자주 묻는 질문(FAQ)

질문: 왜 내 신원을 증명해야 하나요?

답: 미국에서 신원 도용 사건이 매 2초마다 한 건씩 발생합니다. 개인 정보를 보호하기 위해서 D.C. 실업 급여 사무소(District of Columbia's Office of Unemployment Compensation)에서는 온라인 신청 절차 중에 신원 확인 및 인증 보안 기능을 도입했습니다.

질문: 내 신원이 언제 확인되고 인증되나요?

답: 귀하의 신원은 온라인에서 실업 수당 청구를 게시할 때 확인되고 인증됩니다. 실업 수당 청구를 재개하거나 추가 실업 수당을 신청하는 경우, 신원이 재인증됩니다.

질문: 내 신원이 어떻게 검증되고 인증되나요?

답: 실업 급여 사무소는 신원 확인 및 인증 보안 기능을 사용해 신원을 확인하고 인증합니다. 청구 신청을 게시할 때, 개인 정보에 대해 데이터베이스 기록과 청구인이 제공한 정보와 대조합니다. 또한, 신원을 확인하고 신원 도용 위험을 경감하기 위해, 본인만이 대답할 수 있는 정보에 기반한 여러 개의 객관식 질문에 대답해야 합니다. 실업 급여를 청구하기 위해 다른 사람의 신원을 도용하는 경우, 이러한 질문에 정확하게 대답할 수 없을 것입니다.

질문: 내 신원이 데이터베이스 기록과 일치하지 않고/않거나 객관식 질문에 정확하게 대답하지 못하는 경우에는 어떻게 됩니까?

답: 귀하의 정보가 정확하게 일치하지 않고/않거나 객관식 질문에 정확하게 대답하지 못하는 경우, 실업 급여를 받지 못하도록 하는 이슈가 귀하의 청구에 생성되게 됩니다. 이렇게 되는 경우 본인의 신원을 확인하는데 허용되는 서류를 사무소(D.C. 실업 급여 사무소)에 제공해야 합니다. 실업 급여 청구 조사관이 전화를 하거나 이메일로 이 절차를 설명해 줄 것입니다. 사무소에서 귀하의 서류를 받으면, 귀하의 신원에 대해 결정이 내려질 것입니다. 실업 급여 사무소에 귀하가 제공한 신원 서류를 통해 신원이 확실히 확인되지 않는 한 실업 보험 수당은 지급되지 않습니다.

질문: 내 신원을 증명하기 위해 어떤 서류를 제공해야 하나요?

답: 정부에서 발급한 사진이 있는 신분증과 사회보장카드(Social Security Card) 원본이나 공증된 사본을 반드시 제공해야 합니다. 또한 귀하의 이름과 현재 우편 주소를 포함하는 다른 서류를 제공하도록 요구받을 수 있습니다. 전화나 이메일로 신원 확인에 허용가능한 문서 목록을 포함한 안내를 받을 것입니다.

질문: 신원 확인 서류를 어떻게 제출해야 하나요?

답: 신원을 확인하기 위해, D.C. 곳곳에 있는 아메리칸 잡 센터(American Job Center) 중 한 곳에 **7일 이내에** 직접 신원 증명 서류를 가지고 방문해야 합니다. 직접 방문할 수 없는 경우에는, **7일 이내에** 공증된 신원 증명 서류 사본을 이메일이나 팩스로 보낼 수 있습니다. 실업 급여 청구 조사관이 전화나 이메일을 통해 이 절차에 대해 설명해 줄 것입니다. 모든 아메리칸 잡 센터 위치와 운영 시간은 본 문서 하단에 기재되어 있습니다.

질문: D.C. 밖에 사는 경우 어떻게 내 신원을 증명할 수 있나요?

답: 컬럼비아 특별구에 거주하지 않는 사람들은 공증된 신원 증명 서류를 팩스나 이메일로 보내는 것이 허용됩니다. 실업 급여 청구 조사관은 전화나 이메일을 통해 이 절차에 대해 설명해 줄 것입니다.

질문: 신원 확인 및 인증 프로그램에 참여하지 않기로 선택할 수 있나요?

답: 아니요, 신원 확인 및 인증 프로그램에 참여하지 않기로 선택할 수 없습니다. 처음 실업 수당을 신청하거나 실업 수당 청구를 재개하거나 추가 실업 수당 청구를 하는 경우, 제공하는 정보는 자동으로 신원 확인 및 인증 보안 기능을 통해 확인되게 됩니다.

아메리칸 잡 센터(AMERICAN JOB CENTERS)

센터	주소	운영 시간	연락처
American Job Center - 본부	4058 Minnesota Avenue, NE Washington, DC 20019	월요일~금요일 8:30am - 4:30pm	전화: (202) 724-2337 팩스: (202) 543-6794
American Job Center - Northeast	CCDC - Bertie Backus Campus 5171 South Dakota Avenue, NE Washington, DC 20017	월요일~금요일 8:30am - 4:30pm	전화: (202) 576-3092
American Job Center - Northwest	Frank D. Reeves Municipal Center 2000 14th Street, NW 3rd Floor Washington, DC 20009	월요일~금요일 8:30am - 4:30pm	전화: (202) 442-4577 팩스: (202) 481-3452
American Job Center - Southeast	2330 Pomeroy Rd, SE Washington, DC 20020	월요일~금요일 8:30am - 4:30pm	전화: (202) 899-6040