



الأسئلة الشائعة حول التحقق من الهوية والمصادقة عليها

السؤال: لماذا علي أن أثبت هويتي؟

الإجابة: تحدث سرقة الهوية في أمريكا كل ثانيتين. ومن أجل زيادة حماية معلوماتك الشخصية، نفذ مكتب تعويض البطالة في مقاطعة كولومبيا ميزة أمان للتحقق من الهوية والمصادقة عليها أثناء عملية تقديم الطلب عبر الإنترنت.

السؤال: متى سيتم التحقق من هويتي والمصادقة عليها؟

الإجابة: سيتم التحقق من هويتك والمصادقة عليها عند تقديم مطالبة أولية للحصول على تعويض البطالة عبر الإنترنت. وستتم المصادقة على هويتك إذا أعدت فتح مطالبة إعانات البطالة أو إذا قدمت مطالبة إضافية للحصول على تعويض البطالة عن طريق الإنترنت.

السؤال: كيف سيتم التحقق من هويتي والمصادقة عليها؟

الإجابة: يستخدم مكتب التعويض عن البطالة ميزة أمان للتحقق من الهوية والمصادقة عليها من أجل التأكد من هويتك والمصادقة عليها. أثناء تقديم المطالبات الأولية، يتم التحقق من بياناتك الشخصية عن طريق مطابقة المعلومات التي تقدمها مع قاعدة بيانات السجلات. بالإضافة إلى ذلك، للتأكد من هويتك ولتقليل أخطار سرقتها سيُطلب منك الإجابة على سلسلة أسئلة ذات أجوبة اختيارية بالاعتماد على المعلومات التي ستتمكن من الإجابة عليها فقط فإذا كنت تحاول استخدام هوية شخص آخر لتقديم طلب الحصول على إعانات البطالة فلن تتمكن من الإجابة على الأسئلة بشكل صحيح.

السؤال: ماذا سيحدث إذا لم تتطابق هويتي مع قاعدة بيانات السجلات؟ في حال لم أجب على الأسئلة ذات خيارات الإجابة المتعددة بشكل صحيح؟

الإجابة: إذا لم تتطابق معلوماتك بدقة أو ان لم تجب على الأسئلة ذات الإجابات الاختيارية المتعددة بشكل صحيح، سيتسبب ذلك بحدوث مشكلة في مطابقتك، مما يمنعك من الحصول على المزايا. وسيُطلب منك تزويد مكتبنا (مكتب تعويض البطالة في مقاطعة كولومبيا) بوثائق مقبولة للتحقق من هويتك. سيقوم فاحص تعويضات البطالة إما بالاتصال بك أو بإرسال التعليمات بالبريد الإلكتروني لتوضيح هذه العملية بمجرد أن يستلم مكتبنا وثائقك، سيصدر قرار بخصوص صحة هويتك. ولن يتم دفع أية مبالغ تعويض تأمين عن البطالة حتى يؤكد مكتب تعويض البطالة أن هويتك قد التحق منها بشكل صحيح بالمقارنة مع وثائق هويتك المستلمة.

السؤال: ما الوثائق التي يجب علي تقديمها لإثبات شخصيتي؟

الإجابة: يجب عليك تقديم وثائق أصلية أو نسخاً مصدقة عن: **هوية تحمل صورتك الشخصية وصادرة عن جهة حكومية. وبطاقة الضمان الاجتماعي الخاصة بك.** بالإضافة إلى ذلك، قد يُطلب منك تقديم وثائق أخرى تحتوي على اسمك أو عنوانك الإلكتروني.

السؤال: كيف يجب علي تقديم الوثائق الشخصية الخاصة بي؟

الإجابة: للتأكد من هويتك، يُطلب منك الحضور شخصياً مصطحباً معك الوثائق الشخصية إلى أحد مراكز التوظيف الأمريكية المنتشرة في جميع أنحاء مقاطعة كولومبيا في غضون سبعة (7) أيام تقويمية. فإن تعذر عليك الحضور شخصياً يمكنك إرسال نسخاً مصدقةً عن وثائق هويتك عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس في غضون سبعة (7) أيام تقويمية. سيقوم فاحص تعويضات البطالة إما بالاتصال بك أو إرسال التعليمات عبر البريد الإلكتروني لتوضيح هذه العملية. تم إدراج مواقع وساعات عمل كل مراكز التوظيف الأمريكية في أسفل هذا النشرة.

السؤال: كيف يمكنني إثبات شخصيتي إذا كنت أعيش خارج الولاية؟

الإجابة: يُسمح لغير المقيمين في مقاطعة كولومبيا إرسال نسخاً مصدقةً عن وثائق هويتهم أو إرسالها بالبريد الإلكتروني. سيقوم فاحص تعويضات البطالة إما بالاتصال بك أو إرسال التعليمات عبر البريد الإلكتروني لتوضيح هذه العملية.

السؤال: هل يمكنني اختيار عدم المشاركة في برنامج التحقق من الهوية والمصادقة عليها؟

الإجابة: كلا، لا يمكنك إلغاء الاشتراك في برنامج التحقق من الهوية والمصادقة عليها. عندما تبدأ بتقديم طلب للحصول على مساعدات البطالة أو تعيد فتح مطالبة بتعويض البطالة أو تتقدم بطلب إضافي للتعويض عن البطالة، سيتم التحقق من المعلومات التي تقدمها تلقائياً من خلال ميزة أمان التحقق من الهوية ومصادقتها.

مراكز التوظيف الأمريكية

معلومات الاتصال	ساعات العمل	الموقع	المركز
رقم الهاتف: (202) 724-2337 رقم الفاكس: (202) 543-6794	الإثنين – الجمعة 08:30 – 16:30	4058 Minnesota Avenue, NE Washington, DC 20019	مركز التوظيف الأمريكي – المركز الرئيسي
رقم الهاتف: (202) 576-309	الإثنين – الجمعة 08:30 – 16:30	CCDC - Bertie Backus Campus 5171 South Dakota Avenue, NE Washington, DC 20017	مركز التوظيف الأمريكي – شمال شرق
رقم الهاتف: (202) 442-4577 رقم الفاكس: (202) 481-3452	الإثنين – الجمعة 08:30 – 16:30	Frank D. Reeves Municipal Center 2000 14th Street, NW 3rd Floor Washington, DC 20009	مركز التوظيف الأمريكي – شمال غرب
رقم الهاتف: (202) 899-6040	الإثنين – الجمعة 08:30 – 16:30	2330 Pomeroy Rd, SE Washington, DC 20020	مركز التوظيف الأمريكي – جنوب شر